

# PIET

PROGRAMA INTEGRADO  
DE EDUCAÇÃO PARA TÉCNICOS  
AUXILIARES DE FARMÁCIA



ESCOLA DE  
PÓS-GRADUAÇÃO  
EM SAÚDE E GESTÃO





## ENQUADRAMENTO

O curso de Técnico(a) Auxiliar de Farmácia habilita o exercício de funções de coadjuvação na área farmacêutica e é constituído por 42 Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD) + Estágio, com um total de 1335 horas, a que correspondem 121,25 pontos de crédito no Passaporte Qualifica (inclui 20 pontos de crédito com a realização do estágio).

O curso de Técnico Auxiliar de Farmácia é realizado de acordo com a Deliberação nº 396/2017 do INFARMED, publicada em Diário da República, 2.ª série - Nº 95 - 17 de maio 2017 e com o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) de 28 de Dezembro de 2018.

Com a realização do Programa Integrado de Educação para Técnicos Auxiliares de Farmácia (PIET), a Escola de Pós-graduação em Saúde e Gestão (EPGSG) pretende disponibilizar uma formação especializada (inicial e contínua), que contribua para o desenvolvimento de competências dos profissionais que queiram vir a desempenhar a sua atividade em farmácia comunitária.

O PIET promove a integração de conhecimentos pela alternância entre a formação teórica, em e-learning e sessões práticas de treino (**webinar**), a formação teórico-prática, onde há o cumprimento de objetivos específicos para cada UFCD em farmácia, e a formação prática, em contexto de trabalho.

Este é um curso desenvolvido numa metodologia *b-learning* inovadora, onde o formando pode, através de um método de aprendizagem flexível, atingir as suas ambições profissionais.

**Construir a  
equipa de  
futuro das farmácias  
só é possível com  
pessoas competentes,  
valorizadas e  
motivadas**





## OBJETIVOS

O profissional deverá assegurar a realização de todos os atos inerentes ao desempenho de funções de coadjuvação farmacêutica, sob o controlo e supervisão do diretor técnico da farmácia, em conformidade com a regulamentação aplicável e as normas de segurança e saúde no trabalho.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dispensar medicamentos, promovendo o seu uso correto, efetivo e seguro.
- Dispensar produtos de saúde e outros produtos previstos na legislação aplicável à farmácia comunitária.
- Efetuar a receção, conferência e armazenamento dos produtos de saúde e outros produtos previstos na legislação aplicável à farmácia comunitária.
- Gerir encomendas.
- Efetuar a receção e conferência de encomendas, bem como o tratamento de devoluções.
- Efetuar a marcação de preços.
- Efetuar o controlo de existências e correspondentes prazos de validade.
- Efetuar a inventariação e armazenamento das encomendas e assegurar o controlo dos registos em sistema.
- Efetuar a conferência de receituário.
- Assegurar as condições de higiene, segurança e saúde no trabalho.
- Controlar e registar os parâmetros adequados à conservação dos produtos na farmácia.
- Assegurar o correto atendimento e dispensa ao utente/cliente.
- Comunicar com os vários públicos da farmácia (utentes/clientes, fornecedores, equipa da farmácia, entidades reguladoras e de fiscalização, outros profissionais de saúde, etc.).
- Efetuar, sempre que aplicável, os registos associados às atividades da farmácia comunitária, bem como ao sistema de gestão da qualidade.



**Tens dúvidas?  
Apostano curso da tua vida**



## SAÍDAS PROFISSIONAIS

Farmácias comunitárias



### DESTINATÁRIOS E PRÉ-REQUISITOS

Adultos, com o mínimo de 12º ano de escolaridade, que pretendam adquirir e/ou renovar conhecimentos com o objetivo da integração profissional na categoria profissional de Técnico(a) Auxiliar de Farmácia.



### VANTAGENS

- A EPGSG está certificada por 3 entidades de referência, DGERT, APCER e ACPE.
- O programa cumpre as exigências e requisitos de acordo com o Referencial de Formação da ANQEP.
- A presença periódica do formando na Farmácia é garantida pela calendarização proposta pela EPGSG.
- A equipa pedagógica integra formadores com vasta experiência em formação para equipas da farmácia comunitária.
- Em Bolsa de Horas, o programa compreende temas especificamente identificados como necessidades pelas farmácias associadas, cumprindo estes um total de 125h do programa formativo.
- Garantia de local de estágio.
- A integração de conhecimentos é promovida pela alternância entre a formação teórica, em *e-learning* e presencial, a formação teórico-prática, onde há o cumprimento de objetivos específicos para cada UFCD em farmácia, e a formação prática, em contexto de trabalho.
- Certificação no Programa FIT (maior programa de capacitação das equipas das farmácias) e obtenção da certificação associada nas 4 áreas de formação (comportamental, técnico-científica, tecnológica e eficiência operacional).

Curso em modalidade *b-learning*, permitindo uma aprendizagem flexível





## EQUIPA FORMATIVA

Formadores e autores de conteúdos com vasta experiência formativa e profissionalmente ativos na sua área de atuação. Equipa constituída por Farmacêuticos, Enfermeiros, Psicólogos, Médicos Veterinários e Técnicos de Segurança e Higiene no Trabalho.



## DURAÇÃO

Este programa compreende 1125 horas de formação teórica e teórico-prática (740h em estudo e 385h presenciais em farmácia) e 210 horas de estágio em farmácia comunitária, abrangendo um total de 1335 horas de formação.

O programa pode ser concluído, no mínimo, em 9 meses e, no máximo, em 18 meses, dependendo da flexibilidade, ritmo e disponibilidade do formando.



## INVESTIMENTO

**Valor de Inscrição: 2450€ + IVA\*** (inclui Jóia de Inscrição)

- Jóia de Inscrição: 300€ + IVA 150€ + IVA
- Restante valor: 2300€ + IVA

O restante valor poderá ser liquidado na totalidade ou em 4 prestações de 585 € + IVA

Nota: A jóia de inscrição é liquidada no ato da inscrição e a EPGSG não procederá à sua devolução em qualquer caso. A desistência ou não frequência do PIET, por formandos inscritos, não determina o reembolso total ou parcial do valor de inscrição já liquidado, e também não desobriga o formando do pagamento das mensalidades vincendas.



**A FARMÁCIA VAI  
SER O TEU ELIXIR  
DE VIDA**



# MODALIDADE DE APRENDIZAGEM

## COMPONENTE TEÓRICA

Formação *online* através da plataforma de *e-learning* (724h) + 16h de sessões práticas de treino (*webinar*) para consolidação de conteúdos



## COMPONENTE TEÓRICO-PRÁTICA

Na farmácia, para cumprimento de objetivos específicos de cada UFCD permitindo uma melhor integração de conhecimentos (385h)



## COMPONENTE DE ESTÁGIO EM FARMÁCIA COMUNITÁRIA

Formação prática em contexto de trabalho (210h), quando aplicável\*

(\*caráter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado)

O formando tem que cumprir com aproveitamento o Bloco Essencial para ter acesso às sessões práticas de treino (*webinar*) e, posteriormente, ao Bloco Complementar.



## AVALIAÇÃO

A avaliação global é composta por:

- 85% da avaliação das 42 UFCD
- 15% do estágio (dispensável para quem exerce em farmácia)

Cada UFCD é avaliada da seguinte forma:

- 60% correspondente ao teste de avaliação da respetiva UFCD (com classificação igual ou superior a 50%)
- 20% correspondente à avaliação das sessões práticas de treino (*webinar*) do Programa FIT (4 áreas de formação)
- 20% correspondente aos objetivos teórico-práticos em farmácia



## CERTIFICAÇÃO

Certificado de formação profissional, de acordo com a Portaria nº 474/2010 de 8 de julho e diploma. O certificado de formação profissional é emitido sempre que os formandos atinjam uma classificação final igual ou superior a 50%.

AGORA A FARMÁCIA  
É A TUA VIDA





# PLANO CURRICULAR

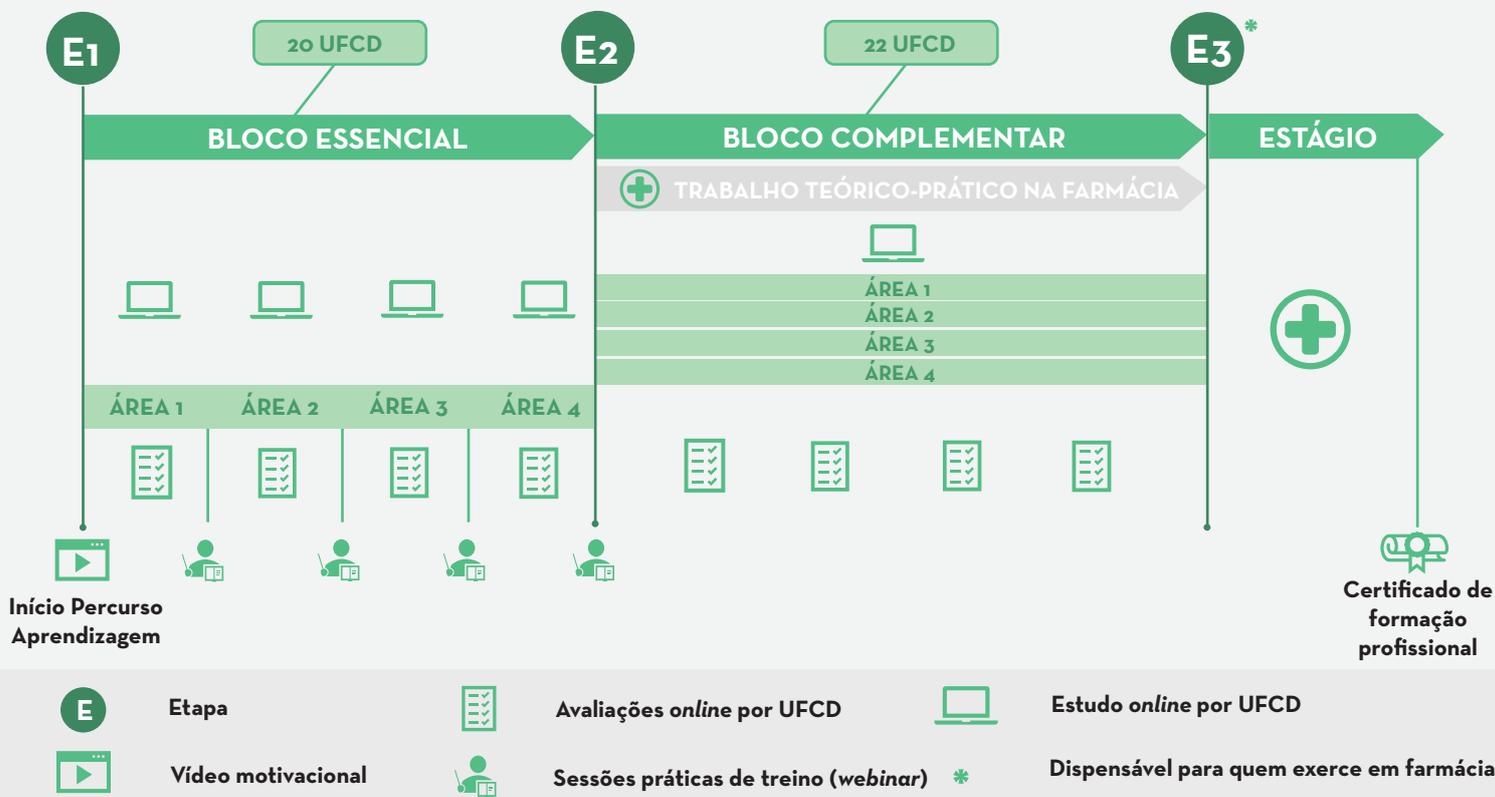
<b>BLOCO ESSENCIAL</b>	ÁREAS	<b>Técnico-Científica</b>	O Medicamento - Formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo
			Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica
			Noções básicas sobre as principais alterações metabólicas e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas do sistema respiratório e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia
		<b>Tecnológica</b>	Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde
			Gestão de stocks da farmácia
			Gestão do processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde
		<b>Eficiência Operacional</b>	Sistemas informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia
			Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos
			Fundamentos de marketing
			Estratégias de marketing
			Bolsa - Sistemas de gestão Kaizen aplicados à farmácia
			Enquadramento do setor farmacêutico
			Relacionamento interpessoal
<b>Comportamental</b>	Comunicação interpessoal e assertividade		
	Atendimento e venda presencial		
	Gestão de stress e gestão de conflitos		
	Técnicas de venda		
	Atendimento - técnicas de comunicação		

<b>BLOCO COMPLEMENTAR</b>	ÁREAS	<b>Técnico-Científica</b>	Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas do sistema reprodutor e o aconselhamento na farmácia
			Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros
			Técnicas de execução de determinações de parâmetros na farmácia
			Bolsa - Higiene oral e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas da Pele e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas sobre a antibioterapia e o aconselhamento na farmácia
			Sistema Imunitário - Imunidade e defesas do organismo
			Bolsa - Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia
			Reações adversas a medicamentos - farmacovigilância
			Bolsa - Noções gerais de ostomia e aconselhamento na farmácia
			Bolsa - Saúde no idoso e o aconselhamento na farmácia
			Noções básicas do sistema nervoso e o aconselhamento na farmácia
			<b>Tecnológica</b>
		Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde	
		Gestão do processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde	

<b>BLOCO COMPLEMENTAR</b>	<b>ÁREAS</b>	<b>Eficiência Operacional</b>	Boas práticas de segurança e saúde no trabalho
			Introdução à gestão da qualidade
	<b>Comportamental</b>	Boas práticas na farmácia	
		Atendimento - Inglês técnico	
		Trabalho em equipa	
		Gestão e tratamento de reclamações	



## PERCURSO DE APRENDIZAGEM



Faz parte da nova geração da Farmácia



Rua Marechal Saldanha, 1  
1249-069 Lisboa



[escolasaudegestao.pt](http://escolasaudegestao.pt)



[@escola\\_anf](https://www.instagram.com/escola_anf)



[facebook.com/EPGSG](https://facebook.com/EPGSG)