



ESCOLA DE
PÓS-GRADUAÇÃO
EM SAÚDE E GESTÃO

Guia prático Orientador do formando PIET na Farmácia

PIET®

Programa Integrado de Educação
para Técnicos Auxiliares de Farmácia

Informações Gerais sobre o curso PIET

Leia com atenção todos os pontos deste Guia Prático de acompanhamento do formando. A sua colaboração é de extrema importância para a formação destes futuros profissionais!

Objetivos do curso:

Pretende-se disponibilizar uma formação especializada (inicial e contínua) que contribua para o desenvolvimento de competências dos profissionais que queiram vir a desempenhar a sua atividade em Farmácia Comunitária.

Estrutura do curso:

O curso é desenvolvido numa metodologia **b-learning**, através da qual o formando tem acesso a um método de aprendizagem flexível, de acordo com o seu ritmo e disponibilidade. Recomenda-se a conclusão num prazo de 9 a 18 meses.

Modalidades de aprendizagem:

O PIET tem a duração de 1335 horas e promove a integração de conhecimentos em **3 modalidades de aprendizagem:**

1. **Componente Teórica (740 horas)** – composta pela formação *online*, através da plataforma de *e-learning*. Serão disponibilizadas 20 UFCD's do Bloco Essencial (Unidade de formação de curta duração) + 22 UFCD's do Bloco Complementar.
2. **Componente Teórico-Prática em Farmácia (CTPF) (385 horas)** – realizada em contexto de Farmácia, onde é necessário o cumprimento de objetivos específicos para cada temática permitindo uma melhor integração de conhecimentos.
3. **Componente de estágio em Farmácia (210 horas)** – É **obrigatória** a realização desta componente para o formando que ainda não exerça atividade profissional em farmácia.

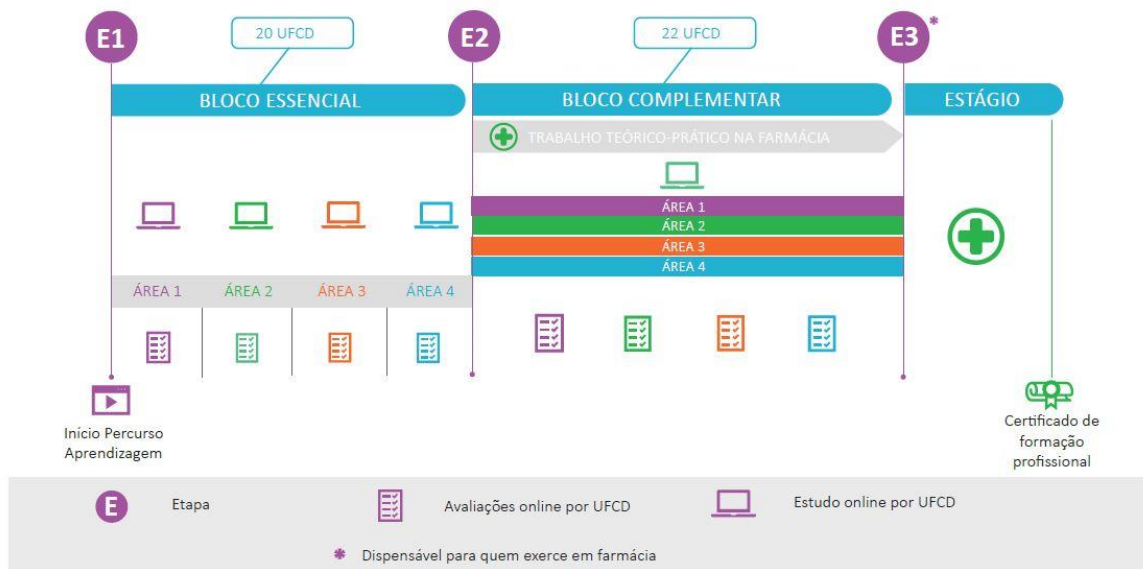
Plano Curricular e percurso de aprendizagem

O curso é constituído por 42 módulos / Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD's). Estas dividem-se em 20 UFCD'S do Bloco Essencial e 22 UFCD'S do Bloco Complementar apresentadas de seguida:

 PLANO CURRICULAR		
BLOCO ESSENCIAL <small>ÁREAS</small>	Técnico-Científica	O Medicamento - Formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo
		Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica
		Noções básicas sobre as principais alterações metabólicas e o aconselhamento na farmácia
		Noções básicas do sistema respiratório e o aconselhamento na farmácia
	Tecnológica	Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia
		Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde
		Gestão de stocks da farmácia
		Gestão do processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde
	Eficiência Operacional	Sistemas informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia
		Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos
		Fundamentos de marketing
		Estratégias de marketing
	Comportamental	Bolsa - Sistemas de gestão Kaizen aplicados à farmácia
		Enquadramento do setor farmacêutico
		Relacionamento interpessoal
		Comunicação interpessoal e assertividade
		Atendimento e venda presencial
		Gestão de stress e gestão de conflitos
		Técnicas de venda
		Atendimento - técnicas de comunicação
BLOCO COMPLEMENTAR <small>ÁREAS</small>	Técnico-Científica	Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia
		Noções básicas do sistema reprodutor e o aconselhamento na farmácia
		Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros
		Técnicas de execução de determinações de parâmetros na farmácia
		Bolsa - Higiene oral e o aconselhamento na farmácia
		Noções básicas da Pele e o aconselhamento na farmácia
		Noções básicas sobre a antibioterapia e o aconselhamento na farmácia
		Sistema Imunitário - Imunidade e defesas do organismo
		Bolsa - Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia
		Reações adversas a medicamentos - farmacovigilância
		Bolsa - Noções gerais de ostomia e aconselhamento na farmácia
		Bolsa - Saúde no idoso e o aconselhamento na farmácia
	Noções básicas do sistema nervoso e o aconselhamento na farmácia	
	Tecnológica	Procedimentos de conferência de receituário
		Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde
		Gestão do processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde

Só após a realização de todas as temáticas do bloco essencial com aproveitamento, é que o formando terá acesso ao bloco complementar e poderá dar início à componente teórico-prática em Farmácia.

O estágio, (quando aplicável) terá início após o cumprimento das horas totais da componente teórico-prática em Farmácia.



Avaliação global do PIET

Avaliação global

Formando que realiza a Componente teórica (740 horas)

+ componente teórico-prática (385 horas):

- 60% avaliação das UFCD's (corresponde à realização da avaliação de todas as UFCD's com classificação igual ou superior a 50%)
- 40% correspondente aos objetivos teórico-práticos realizados em Farmácia

Formando que realiza a Componente teórica (740 horas)

+ componente teórico-prática (385 horas) + Estágio (210 horas)

- 85% avaliação das UFCD's (corresponde à realização da avaliação de todas as UFCD's com classificação igual ou superior a 50%) + avaliação dos objetivos teórico-práticos realizados em farmácia
- 15% correspondente a nota do estágio em farmácia (dispensável para quem já exerce em Farmácia)

CERTIFICAÇÃO

Certificado de formação profissional, de acordo com a Portaria nº 474/2010 de 8 de julho e diploma. O certificado de formação profissional é emitido sempre que os formandos atinjam uma classificação final igual ou superior a 50%.

3 - Critérios de elegibilidade das Farmácias

É recomendável que a Farmácia que pretenda colaborar na aprendizagem do aluno:

- a) Seja uma Farmácia associada da ANF;
- b) Tenha o programa Sifarma na Farmácia.

4 – Orientação de formandos PIET em contexto de Farmácia

Objetivos

A Orientação de formandos PIET em contexto de Farmácia tem como principal objetivo, o acompanhamento do formando no âmbito da realização da componente teórico-prática do curso e na componente de estágio em contexto de Farmácia Comunitária.

Responsabilidade do Orientador

1. A Farmácia deve designar um farmacêutico da sua equipa para o papel de orientador. Este deve servir de elemento integrador do formando junto da equipa e dar a conhecer as metodologias de trabalho da Farmácia.
2. Acompanhar e monitorizar o formando no desenvolvimento das suas atividades enquanto este permanecer na Farmácia, nomeadamente no cumprimento das horas totais e dos objetivos definidos.

Procedimento para acompanhamento da Componente Teórico Prática em Farmácia

(385h):

O formando estará apto a transitar para a componente de formação teórico prática em farmácia, quando terminar o bloco essencial (realização das 20 UFCD's) com avaliação superior ou igual a 50%.

Posteriormente, é dado acesso às restantes 22 UFCD do bloco complementar, podendo o formando iniciar em simultâneo a componente teórico-prática em Farmácia (385 horas presenciais). Esta última, tem como objetivo colocar em prática os conhecimentos anteriormente adquiridos na componente teórica.

A Farmácia e o formando deverão chegar a um acordo sobre a forma como deverão ser cumpridas as 385 horas.

De acordo com as normas do referencial de formação da ANQEP, recomenda-se o cumprimento de 7 horas diárias de trabalho. Contudo, caso ambas as partes aceitem, poderá ser feito outro tipo de horário.

Para o acompanhamento da componente teórico prática em farmácia, a EPGSG disponibiliza ao orientador, um conjunto de ferramentas de apoio (ficheiro Excel de apoio) para acompanhar a evolução do formando, e onde deverá:

- **Registar as presenças** – permitindo acompanhar as horas que o formando deve realizar para a cumprir as horas totais (ou seja, 385 horas).
- **Registar os objetivos específicos de cada UFCD** – permitindo acompanhar o cumprimento dos objetivos. Cabe ao orientador monitorizar o cumprimento dos objetivos tendo em consideração os seguintes critérios:
 - Objetivo realizado – o formando cumpriu o objetivo;
 - Objetivo não realizado – o formando não cumpriu o objetivo;
 - Objetivo não aplicável – objetivo não aplicável à realidade da Farmácia.

Caso o formando realize apenas a componente teórico prática em Farmácia, (pois comprovou mediante a declaração que já trabalha em farmácia há pelo menos 3 meses) ao finalizar esta componente termina o seu percurso PIET.

Assim, solicitamos que com a finalização desta componente, o orientador envie para escola@anf.pt a seguinte documentação:

- **Ficheiro Excel de acompanhamento do formando devidamente preenchido;**
- **Declaração que comprova a finalização da componente teórico prática (385h).**

Caso o formando, passe para componente de estágio, o orientador deverá manter o registo de horas no ficheiro de apoio até á finalização desta componente.

Procedimento para acompanhamento da componente Estágio (210h) (quando aplicável):

1. Pedido de Isenção de Estágio:

O formando que já exerça em farmácia há pelo menos 3 meses, não necessita de realizar esta componente de estágio. No entanto, para que fique isento da sua realização, a farmácia deve preencher a declaração própria enviada pela EPGSG.

2. Realização de Estágio:

Esta componente de estágio é formalizada com o envio por email de um Protocolo de formação em contexto de trabalho. Para ser considerado como aceite por ambas as partes, tanto o formando como a Farmácia deverão responder ao email enviado, dando a indicação de aceitação do protocolo.

Na componente de estágio, a Farmácia deverá manter o registo de cumprimentos de horas (210 horas) no ficheiro de apoio.

Não haverá registo de cumprimento de objetivos, caberá a cada Farmácia definir juntamente com o formando, o que o mesmo deverá realizar de forma a aplicar os conhecimentos adquiridos com esta formação.

Para o acompanhamento do aluno a EPGSG disponibiliza ao orientador um conjunto de ferramentas de apoio (ficheiro Excel de apoio) onde deverá:

- **Registar as presenças** – permitindo ao orientador acompanhar as horas que o formando deve realizar para a cumprir as horas totais (ou seja 210 horas).

Com o cumprimento das 210 horas de estágio, o formando termina o curso.

Assim, no final o orientador deve enviar para escola@anf.pt a seguinte documentação:

- **Ficheiro Excel de acompanhamento do formando** devidamente preenchido;
- **Declaração que comprova a finalização da componente teórico prática (385h +Estágio (210h));**
- **Grelha final de avaliação da componente realizada em Farmácia** – onde o orientador avalia o desempenho do formando na sua globalidade e lhe atribui uma classificação.

Informações adicionais:

1. Avaliações de Estágio:

- Sempre que um formando realize a CTPF + Estágio, terá a possibilidade avaliar a Farmácia onde realizou estas componentes.

Com base nesta avaliação, a EPGSG poderá avaliar a continuidade da Farmácia na bolsa de farmácias disponíveis para receber formandos PIET.

- A EPGSG deverá avaliar a relação estabelecida com a Farmácia, nomeadamente a disponibilidade e facilidade de contacto com o orientador e o cumprimento dos prazos de entrega da documentação. Com esta informação poderá avaliar a continuidade da Farmácia na bolsa de farmácias disponíveis para receber formandos PIET.

- A EPGSG, sempre que considere oportuno, poderá realizar auditorias às Farmácias que se dispõem a colaborar na orientação de formandos PIET em contexto de Farmácia. O auditor irá registar a situação que presenciou na Farmácia e fará um relatório que irá remeter à EPGSG.